

comfacauca

Manual de registro e ingreso del trabajador a la plataforma

Módulo trabajador

www.comfacauca.com

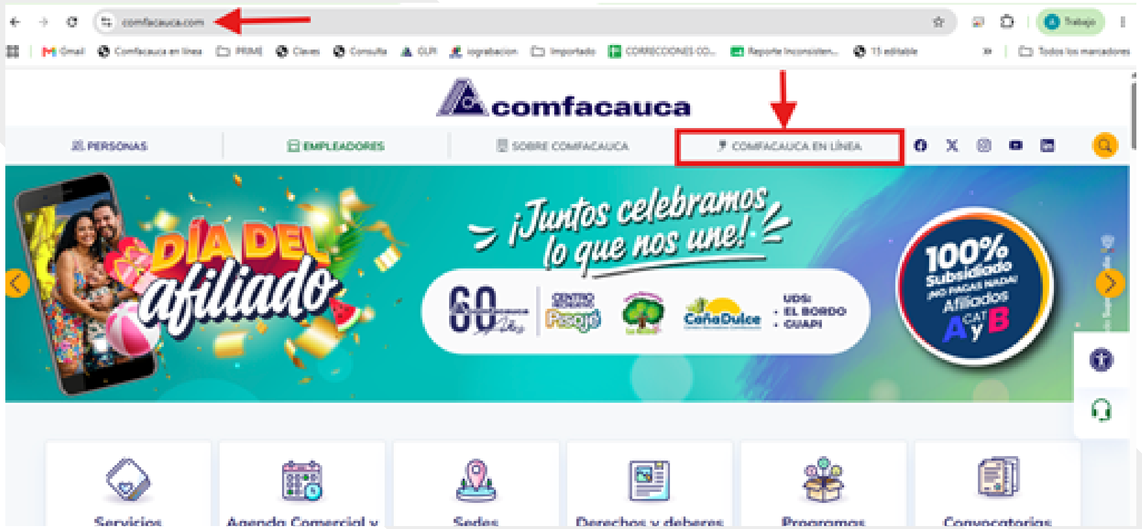
Vigilado Supersubsidio

Paso 1.

Si es la primera vez que visitas este nuevo portal debes registrarte de la siguiente manera:

Ingrese al sitio web oficial de Comfacauca:

www.comfacauca.com



Una vez en la página principal, seleccione la opción COMFACAUCA EN LÍNEA, ubicada en la parte superior derecha del portal.

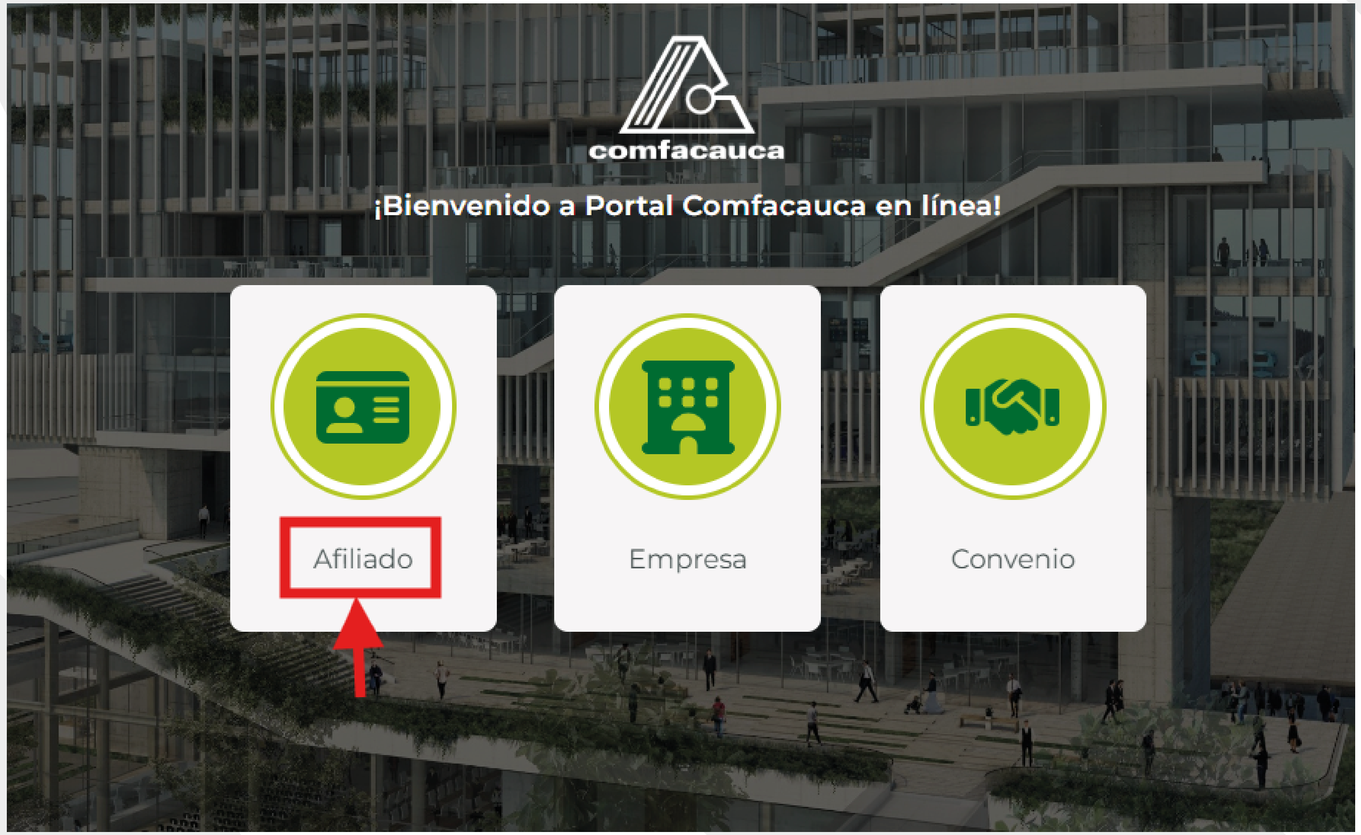
También puede acceder directamente a la plataforma a través del siguiente enlace:

https://portal.comfacauca.com/comfaenlinea/

Vigilado Supersubsidio

Paso 2.

Al ingresar a la plataforma, seleccione la opción ***Afiliado*** *para continuar con el proceso correspondiente.*



Vigilado Supersubsidio

Paso 3.

Seleccionar y hacer clic en el botón “**Regístrate aquí**” para iniciar el proceso de creación de usuario.

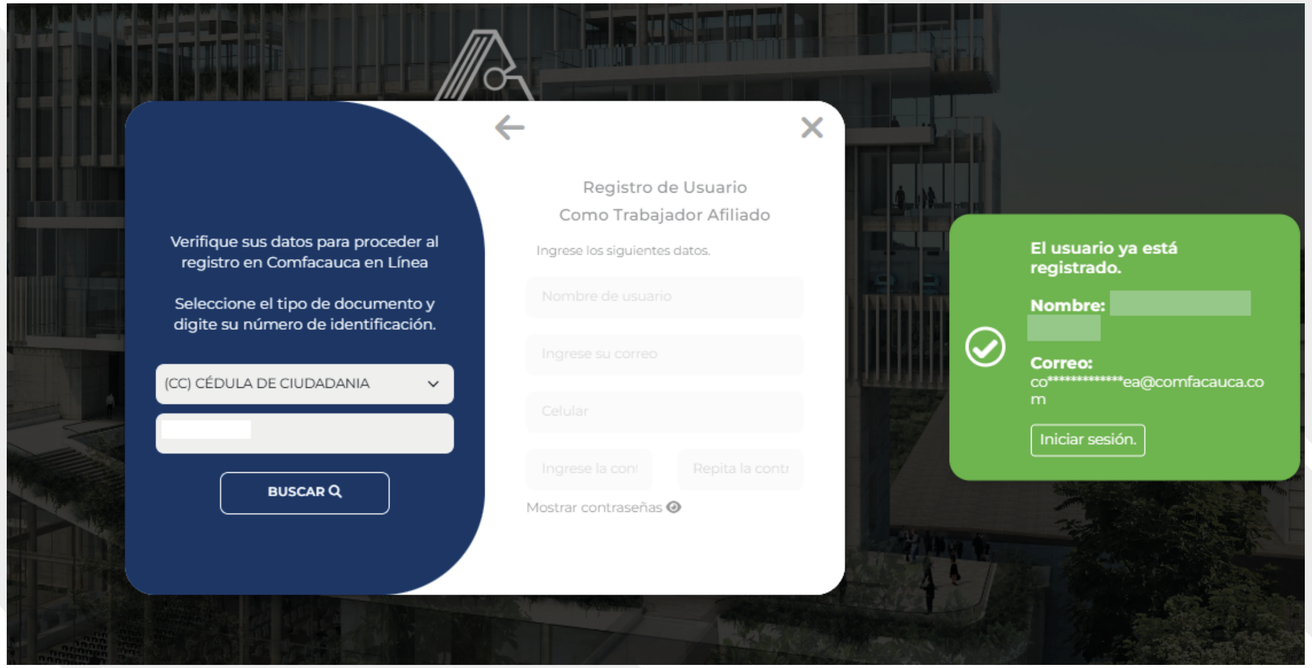


Vigilado Supersubsidio

Paso 4.

Ingrese su tipo y número de documento para verificar si ya está registrado.

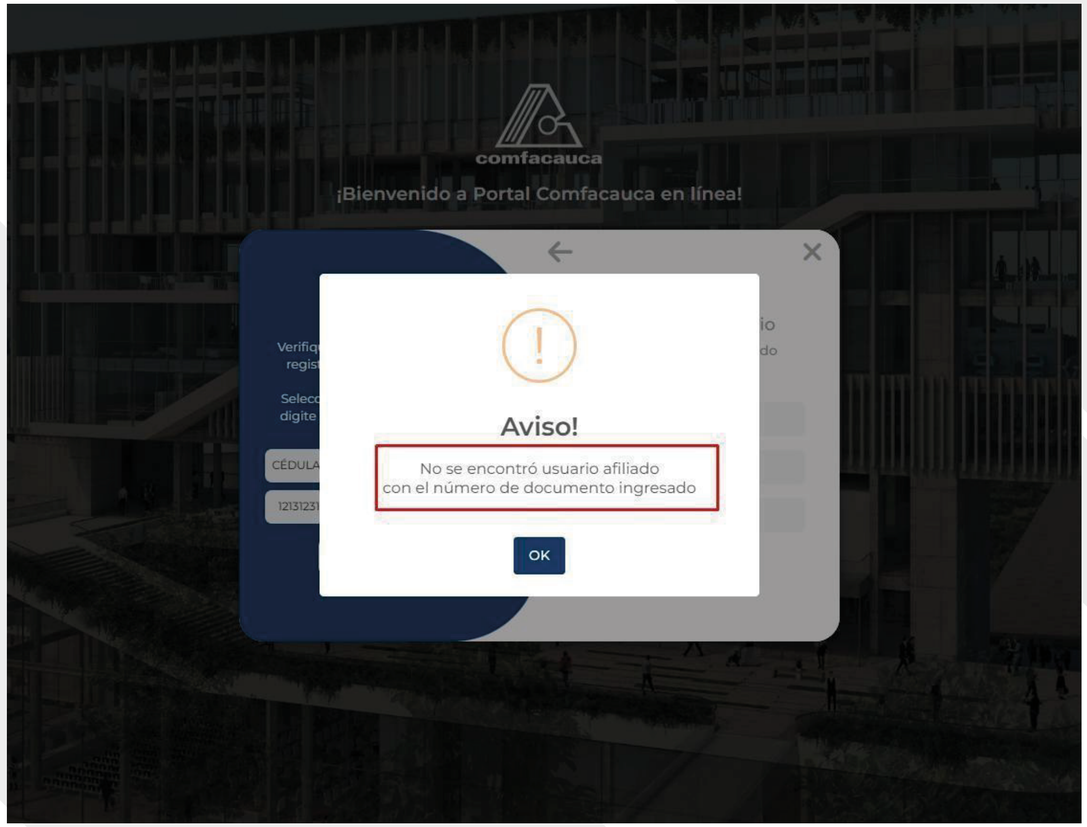
Si el usuario ya existe, se mostrará una alerta indicando que ya está registrado.



Vigilado Supersubsidio

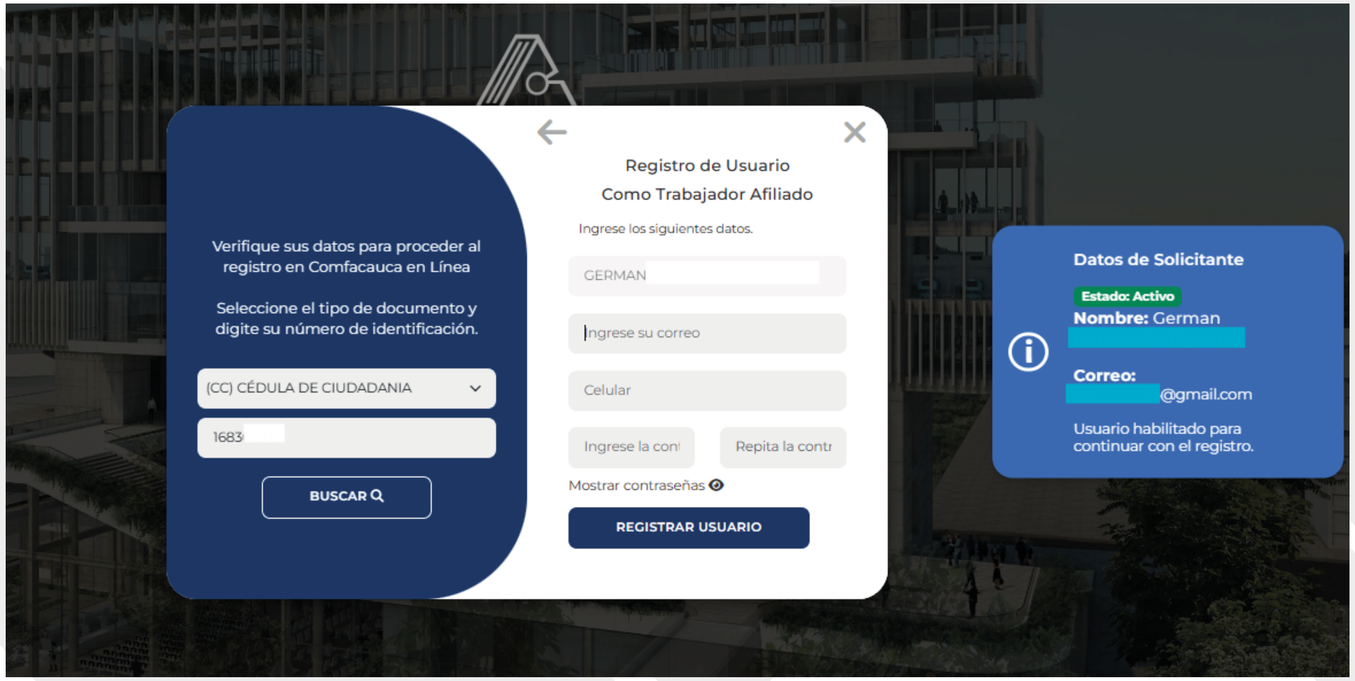
Paso 5.

Si al buscar al afiliado se muestra la siguiente alerta, significa que no se encuentra registrado en el portal COMFACAUCA en Línea, por lo que deberá continuar con el proceso de registro



Paso 6.

Si los datos son correctos, el sistema mostrará un mensaje de confirmación indicando que el usuario está habilitado para continuar con el registro.
A partir de este punto, se habilitarán los campos del formulario.

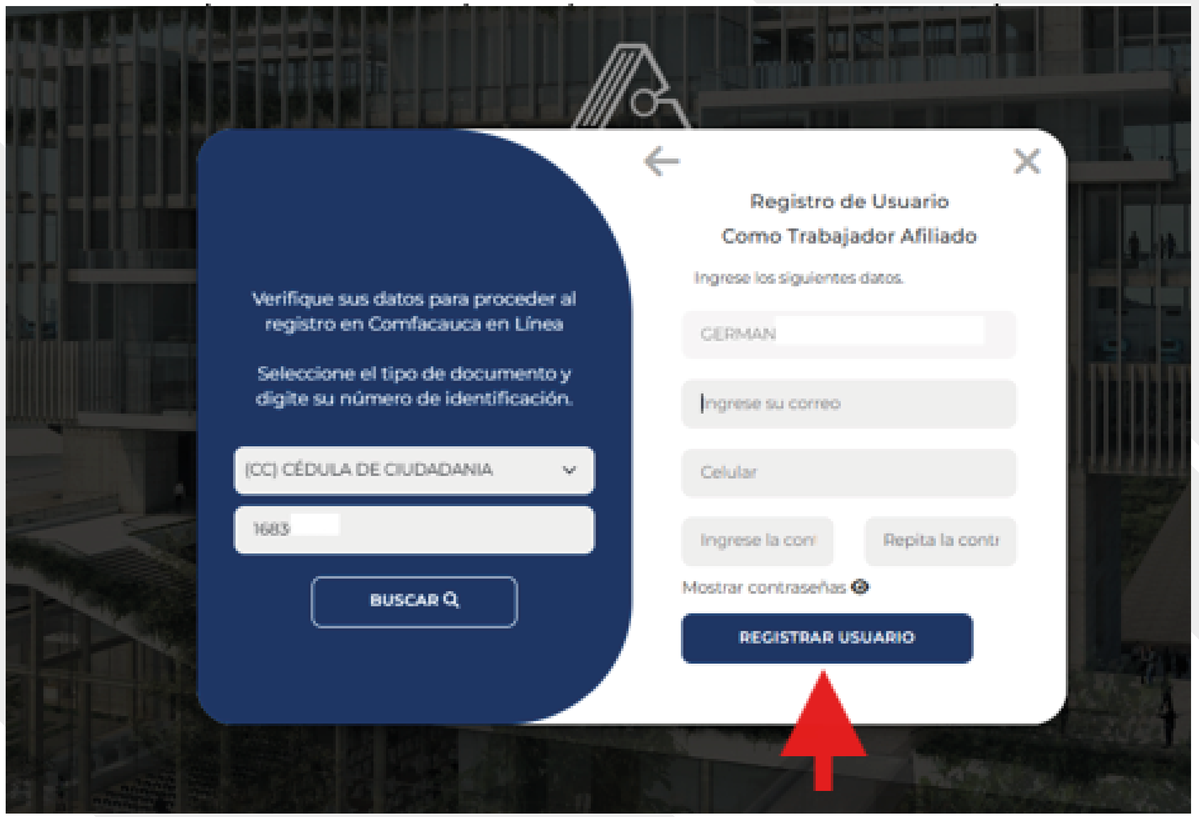


Vigilado Supersubsidio

Paso 7.

Completar el formulario de registro:
Ingrese todos los datos solicitados. Tenga en cuenta los siguientes requisitos para la contraseña:

- **Debe contener al menos una letra mayúscula.**
- **Debe incluir un número.**
- **Debe incluir un carácter especial.**
- **Debe tener una longitud mínima de 6 caracteres.**
- **Haga clic en el botón Registrar usuario.**



Vigilado Supersubsidio

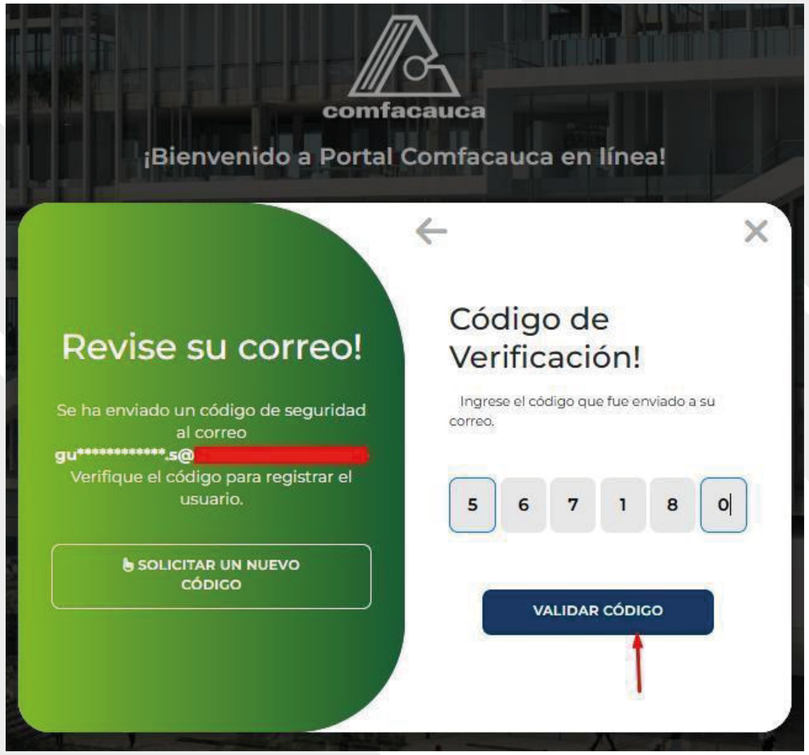
Paso 8.

Recibirá un código de verificación en el correo electrónico registrado.
Ingrese el código en el campo correspondiente y haga clic en Validar código.

Si el correo registrado es incorrecto o no tiene acceso a él, deberá solicitar la actualización por medio de uno de nuestros canales:
Acercarse a las oficinas de COMFACAUCA para actualizar sus datos personales.
Enviar solicitud a:

- **Correo: comfacaucaenlinea@comfacauca.com**
- **Comunicarse al PBX: 602 8231868 ext 190-220-167-170**
- **WhatsApp: 3178612596**

Una vez validado el código, será redirigido automáticamente a la pantalla de inicio para iniciar sesión



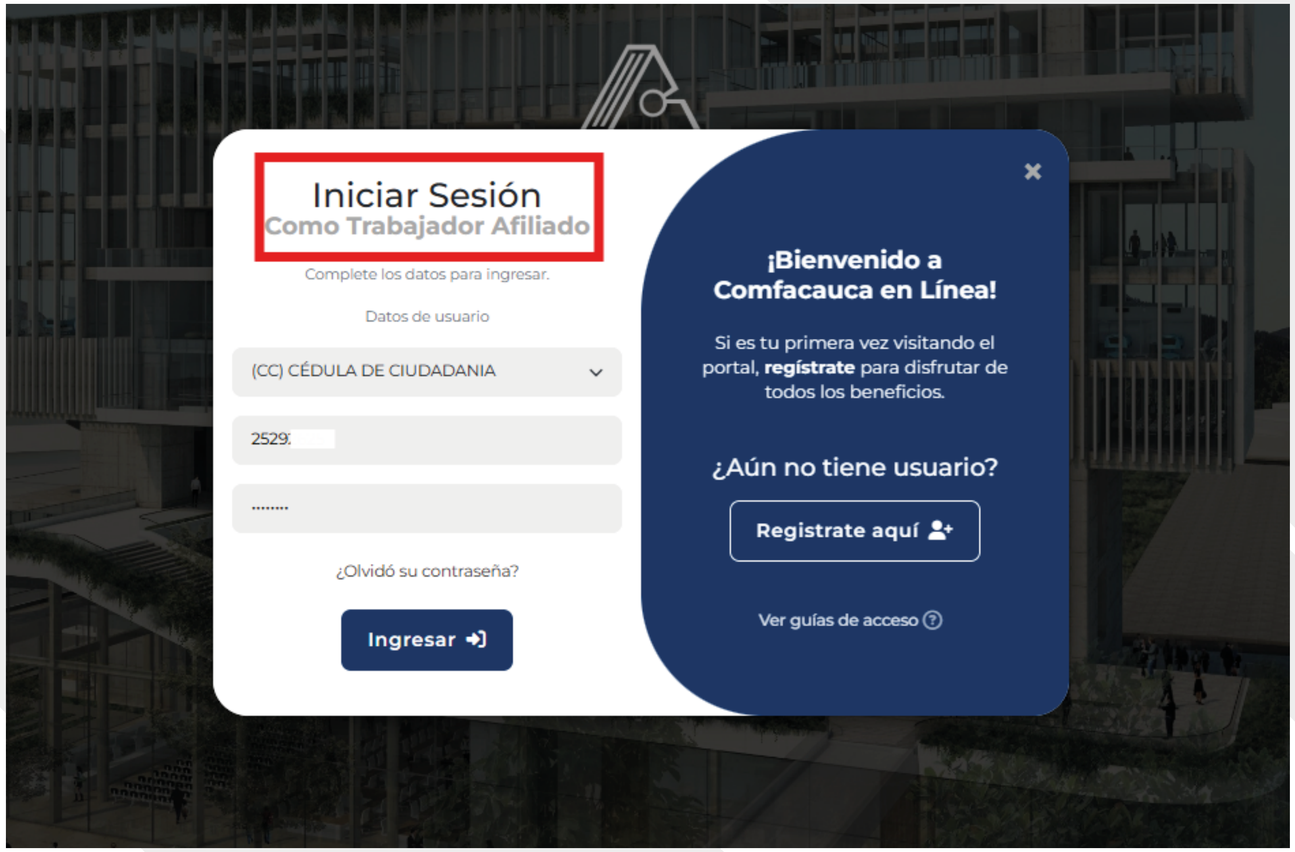
Vigilado Supersubsidio

Paso 9.

INGRESO A NUESTRA PLATAFORMA

Ingrese nuevamente al portal y escriba su:

- Tipo de documento
- Número de documento
- Contraseña registrada
- Luego, haga clic en Ingresar.

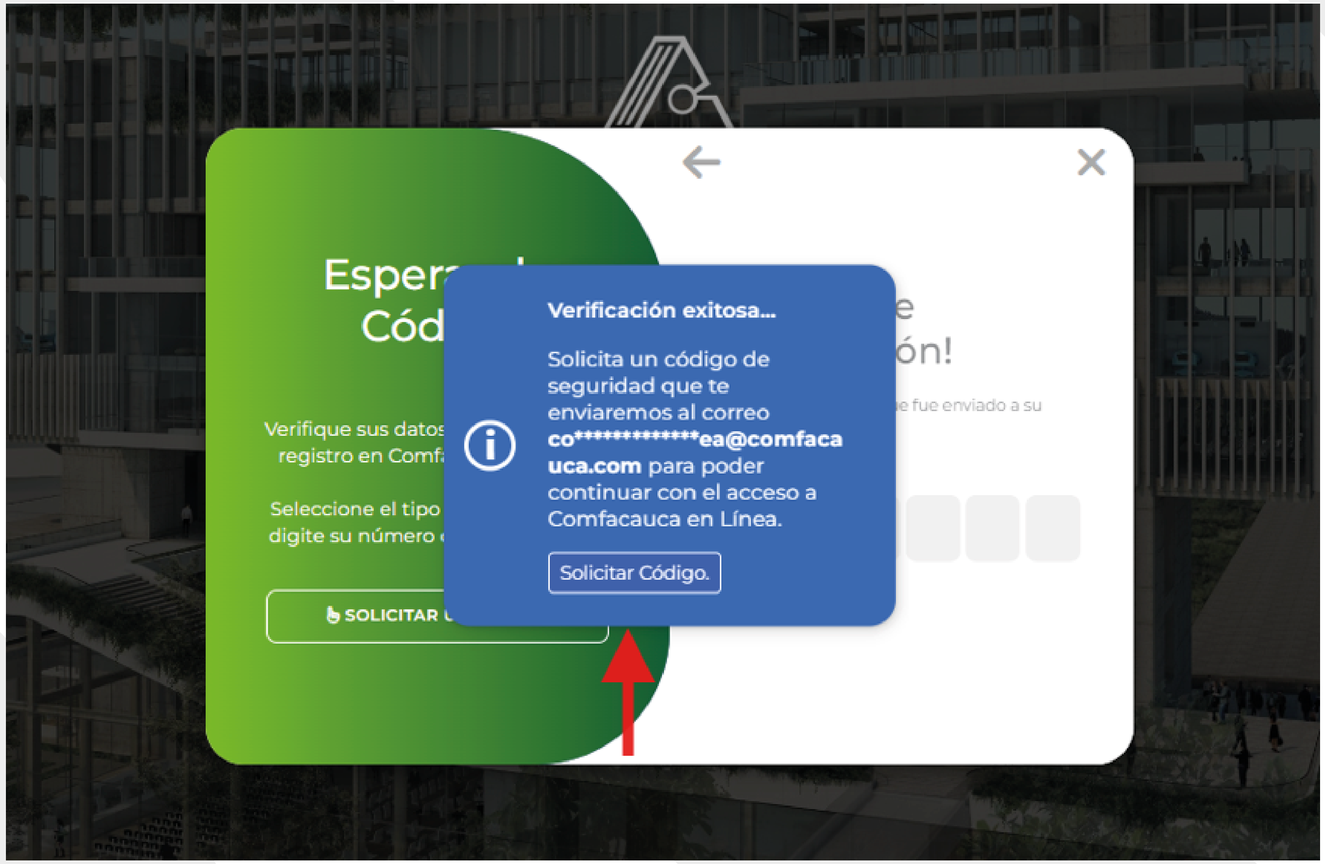


Vigilado Supersubsidio

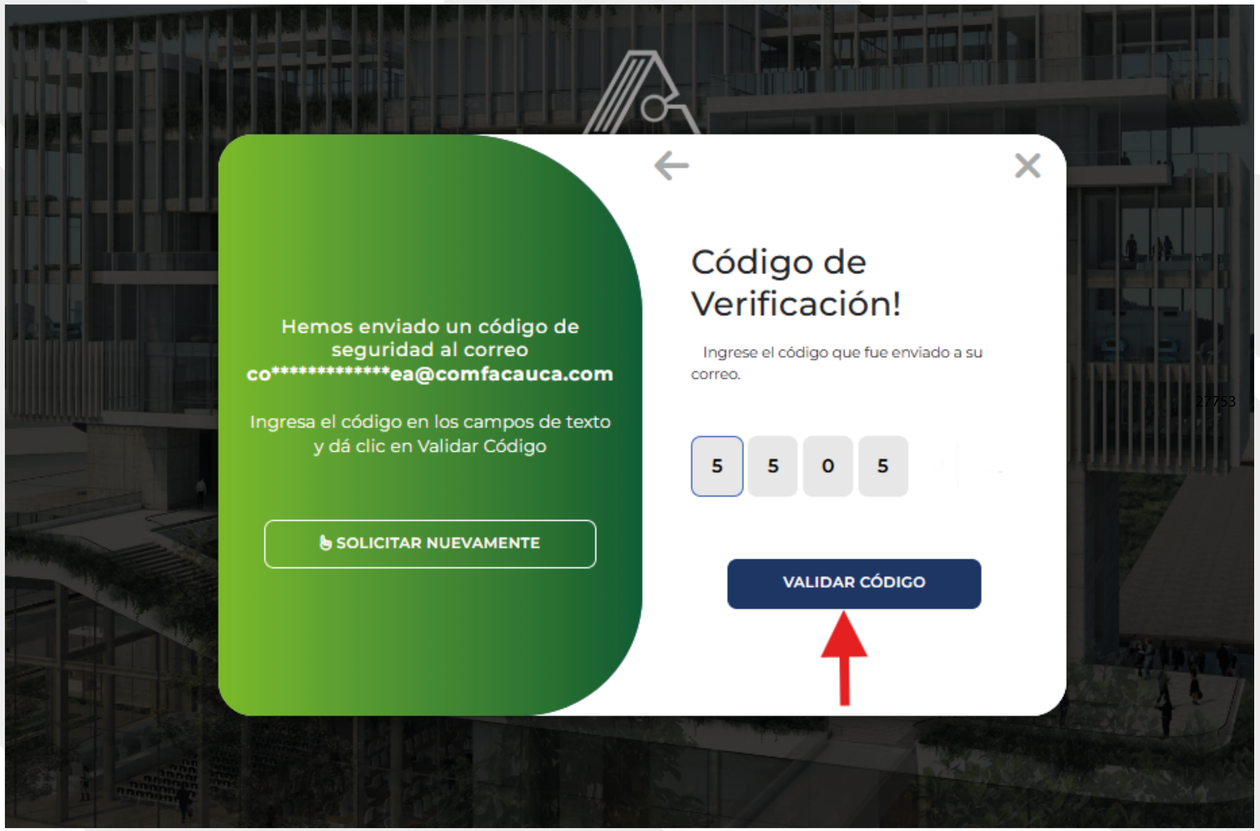
Paso 10.

Seleccione y haga clic en solicitar el código de ingreso

El sistema le solicitará un código de ingreso, que será enviado a su correo electrónico.



Vigilado Supersubsidio



Paso 11.

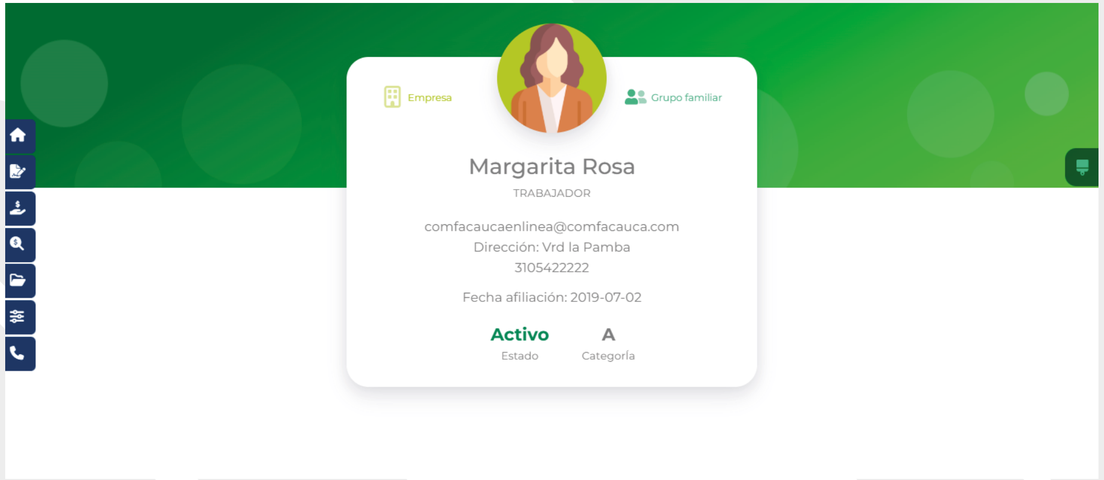
Ingrese el código recibido y haga clic en Validar código.
Si no recibe el correo, revise la bandeja de SPAM o seleccione Solicitar nuevamente.

Vigilado Supersubsidio

Paso 12.

Ya podrá ingresar a nuestra plataforma, donde tendrá acceso a las siguientes consultas:

- **Estado de afiliación del trabajador y su grupo familiar.**
- **Verificar su categoría.**
- **La empresa por la cual se encuentra registrado y su fecha de ingreso.**
- **Solicitud de reexpedición de la tarjeta corporativa de Comfacauca**
- **Inscripción de su cuenta bancaria**
- **Consulta de saldo del subsidio familiar.**
- **Actualización de datos**
- **Otros**



Vigilado Supersubsidio

Si requiere orientación o asesoría durante el proceso, puede comunicarse con la Oficina de Subsidio Familiar a través de los siguientes canales de atención.

comfacaucaenlinea@comfacauca.com

PBX: 602 8231868 Ext. 190

3178612596

Vigilado **Supersubsidio**

comfacauca

www.comfacauca.com

Vigilado Supersubsidio